

鼎甲迪备

SequoiaDB 备份恢复用户指南

Release V8.0-9

June, 2025



目录

- 1 开始之前检查 1
- 2 备份恢复 3
- 3 FAQ 5
 - 3.1 备份任务 5

在安装代理端之前，请先确保 SequoiaDB 所在主机的环境已在鼎甲迪备的适配列表中。

迪备支持 SequoiaDB 数据库副本集群多实例。支持的 SequoiaDB 版本主要有：

- SequoiaDB 3.4.0

在 SequoiaDB 所在的主机上安装代理端，请参考《代理端安装用户指南》、《管理员用户指南》中的资源管理章节完成环境部署。

SequoiaDB 副本集群的备份恢复作业创建方法与 *MongoDB* 副本集群的一致。

- 更多细节可以参考《*MongoDB* 备份恢复用户指南》。

3.1 备份任务

Q1: 巨衫数据库进行逻辑备份失败，日志备份和完全备份成功

- 问题现象对应的日志如下：

```
Failed: error creating intents to dump: error counting config.system.indexBuilds:
→(Unauthorized) not authorized on config to execute command { ..., $db: "config",
→$readPreference: { mode: "primaryPreferred" } }
```

- 问题可能原因：`config.system.session` 都是系统层面的数据，需要的权限较高，普通用户做备份的时候权限不够；可以通过加权限的方式解决。但不建议这样做，因为这涉及到 `mongodump` 的特性，即只备份 `config` 白名单里面的 `collection`。而这些内容多和分片有关，由于目前的版本不兼容 `mongodump`，无法解决数据一致性问题，所以即便备份了 `config` 数据库，意义也不大。
- 解决办法方案：

```
mongosh --port xxx -u root -p xxx登录以后；

use admin;
db.createRole(
  {
    role: "sysadmin",
    privileges: [
      { resource: { anyResource: true }, actions: [ "anyAction" ] }
    ],
    roles: []
  }
)

db.grantRolesToUser("root", ["sysadmin"])
```



全国销售热线：400-650-0081

电话：+86 20 32053160

总部地址：广州市科学城科学大道243号总部经济区A5栋9楼

全国服务热线：400-003-3191

网址：www.scutech.com